

KLACHTENFORMULIER WOONZORGCENTRUM ZWARTE RACKER

Indien u als familie, mantelzorger of wettelijk vertegenwoordiger een klacht indient, neemt Zwarte Racker deze klachten alleen in behandeling indien de cliënt namens wie u klaagt, instemt met het indienen van een klacht en de klacht mede ondertekent.

1. Gegevens klager

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	

2. indien de klacht door iemand anders dan cliënt wordt ingediend, dan ook gegevens indiener vermelden

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Relatie tot cliënt	<input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Zoon/dochter <input type="checkbox"/> Familielid <input type="checkbox"/> Wettelijk vertegenwoordiger <input type="checkbox"/> Anders: _____

3. Indien de klacht betrekking heeft op handelen of bejegening van de medewerkers, graag hieronder de namen en indien bekend de functies van medewerkers aangeven

Naam medewerker / functie	/
	/
	/

4. Toelichting op de klacht

U kunt hieronder beschrijven waar uw klacht over gaat

5. Wat kan er volgens u het beste gedaan worden om uw klacht te verhelpen

U kunt hieronder beschrijven waar uw klacht over gaat

6. Heeft u de klacht ook elders ingediend?

Ja Nee

7. Ondertekening

Datum

Handtekening cliënt _____

Handtekening contactpersoon _____

Onafhankelijke Geschillencommissie

Indien u een klacht in wilt dienen bij de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboorte, dient u gebruik te maken van het klachtenformulier op hun website www.degeschillencommissiezorg.nl.

Hier vindt u ook een uitgebreide toelichting over de procedure van de klachtenbehandeling.

Contactgegevens Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboorte:
Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag.
Tel: 070-310 53 80.



Klachten m.b.t. de wet zorg en dwang

Indien u een klacht in wilt dienen betreffende de Wet Zorg en Dwang, dan maken we gebruik van een andere klachtencommissie, namelijk het KCOZ (Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg). Indien een klacht een Wzd-klacht betreft, dan dient de Raad van Bestuur de klacht vervolgens in bij de KCOZ, www.kcoz.nl.

Contactgegevens KCOZ: emailadres info@kcoz.nl of telefoonnummer 085-077 2060.