

Wat doet de cliëntenraad niet?

Wij behandelen geen persoonlijke wensen. Daarvoor kunt u terecht bij de afdelingsleiding, uw persoonlijk begeleider of de klachtencommissie.

Hoe bereik ik de Cliëntenraad?

Ons adres is:

Woonzorgcentrum De Zwarte Racker/ Dagcentrum de Beek
Europaweg 132
7766 AP Nieuw-Schoonebeek.

Leden cliëntenraad:

Mw. Anneke v.d. Kolk
Tel: 06-37544442

Mw. Corrie Stoffers
tel: 06-46673546

Mw. Tiny Beerling
tel. 0524-749064

U kunt ons ook bereiken op e-mailadres:

cr-dagcentrumdebeek@kpnmail.nl

Dagcentrum
DeBeek

ZwarteRacker
ZORGVOORZIENING NIEUW-SCHOONEBEEK

CLIËNTENRAAD

Europaweg 132
7766 AP Nieuw-Schoonebeek
0524-541418/0524-749050

Even voorstellen

In september 2020 is de Cliëntenraad voor woonzorgcentrum De Zwarte Racker en dagcentrum de Beek opgericht. Namens De Zwarte Racker nemen mw. Beerling en mw. v.d. Kolk zitting in de cliëntenraad. Namens De Beek is dat mw. Stoffers.

Wij, leden van de cliëntenraad, zijn betrokkenen en vertegenwoordigers van de bewoners in De Zwarte Racker en cliënten van De Beek. Op deze manier weten wij door onze ervaringen wat er goed gaat en wat beter zou kunnen. Deze ervaring zetten wij graag samen met u in.

Waarom een cliëntenraad?

De Zwarte Racker en De Beek willen de beste zorg leveren in een prettige en veilige omgeving. Door inspraak via de cliëntenraad blijft deze kwaliteit gewaarborgd. Daarnaast behartigt de cliëntenraad de belangen van de cliënten. Deze belangenbehartiging is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Taken van de cliëntenraad:

- Het stimuleren van de participatie en zeggenschap van bewoners en cliënten, zodat zij zoveel mogelijk betrokken worden bij de gang van zaken in de eigen woon- en leefomgeving en zorg- en dienstverlening.
- Het regelmatig inventariseren van de wensen en meningen van de bewoners, cliënten en hun vertegenwoordigers.
- Het regelmatig informeren van bewoners, cliënten en hun vertegenwoordigers over onze werkzaamheden en resultaten.

Waar maken wij ons sterk voor?

Wij zetten ons in voor tal van onderwerpen: goede zorg, een prettig verblijf in de dagopvang, veilig en vertrouwd wonen in het woonzorgcentrum.

Andere onderwerpen waarvoor de cliëntenraad zich o.a. inzet:

- goede en juiste medicijnverstrekking;
- veiligheid;
- invulling dagbesteding;
- bejegening van bewoners en cliënten;
- privacy;
- vervoer van/naar de dagbesteding;
- voeding;
- het welzijn van de bewoners en cliënten.

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad vergadert alleen en samen met de directie van De Zwarte Racker en De Beek. Tenminste eenmaal per jaar vergadert de cliëntenraad met de Raad van Commissarissen. Daarnaast komt de cliëntenraad regelmatig bijeen om onderwerpen te bespreken waar wij ons sterk voor maken.

De agenda, vergaderdata en vergaderlocaties worden bekend gemaakt en naar de mantelzorgers gestuurd.

Ook bezoeken wij regelmatig het dag- en woonzorgcentrum om te horen of er zaken zijn die spelen en of wij een rol kunnen spelen in een oplossing van eventuele problemen.