



Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Mijn naam is Wil de Vries, ik werk als cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd) bij Quasir.

Ik ondersteun cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers bij vragen of onvrede die over onvrijwillige zorg gaan.

De Wet zorg en dwang – die sinds 1 januari 2020 van kracht is – regelt de voorwaarden waaronder onvrijwillige zorg mag worden toegepast en ook uw rechten staan erin beschreven.

Als u, of uw naaste, niet instemt met de geboden zorg, wordt dit ook wel onvrijwillige zorg genoemd. Heeft u een vraag over de inzet van onvrijwillige zorg? Dan kunt u contact met mij opnemen.

Ook als het niet duidelijk is of een vraag onder de Wzd valt, kunt u mij bellen of e-mailen. Als dat nodig blijkt, dan verwijs ik u naar de juiste hulp.

Soms is vooral een luisterend oor belangrijk, bijvoorbeeld om uw verhaal te doen en samen een probleem op te helderen. Als u dat wilt kan ik u ondersteunen bij het opstellen van een brief of mail. Ik kan meegaan naar een gesprek met de zorgverlener of een gesprek voor een klachtenprocedure. U beslist zelf welke stappen u wilt zetten, met of zonder mij.

Ik ben onafhankelijk, partijdig aan de cliënt en werk vertrouwelijk. Ik deel, zonder uw toestemming, geen informatie met anderen.

Om makkelijk vindbaar en toegankelijk te zijn, leg ik locatiebezoeken af. Aan de medewerkers van de locatie stel ik mij persoonlijk voor, zodat zij cliënten of vertegenwoordigers naar mij kunnen verwijzen.

U kunt mij bereiken op:

Telefoonnummer : 06 83657783

Mailadres : wildevries@quasir.nl

Voorstellen

Waarom: Wzd en rechten

Wat kan ik betekenen

Hoe werk ik

Locatiebezoeken

Partijdigheid en vertrouwelijkheid