

Beste familie en/of vertegenwoordiger,

Mijn naam is Mirella Sterkenburgh en ik ben cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg bij Stemgever, verbonden aan woonzorgcentrum Zwarte Racker. Ik ben er voor bewoners met een psychogeriatrische aandoening, een verstandelijke beperking, NAH, en voor hun vertegenwoordigers. De Wet Zorg en Dwang (Wzd) geeft cliënten sinds 2020 recht op ondersteuning bij onvrijwillige zorg.

Als **onafhankelijke vertrouwenspersoon** sta ik los van de zorgorganisatie.

Waarvoor kunt u bij mij terecht?

- Vragen of zorgen over onvrijwillige zorg;
- Helder krijgen van wensen en mogelijke oplossingen;
- Ondersteuning bij gesprekken met de zorgaanbieder;
- Advies en hulp bij brieven, e-mails of klachtenprocedures.

U bepaalt altijd zelf welke stappen worden gezet. Als een vertegenwoordiger contact opneemt, spreek ik indien mogelijk ook de cliënt zelf. Mijn uitgangspunt is altijd de wens van de cliënt.

Vertrouwelijkheid


Alles wat u vertelt blijft vertrouwelijk, behalve bij direct gevaar voor uzelf of anderen.

Contact

U kunt mij bellen, e-mailen of ontmoeten tijdens locatiebezoeken. Medewerkers kunnen u ook helpen contact met mij te leggen.



Mirella Sterkenburgh

 06-82728602



mirellasterkenburgh@stemgever.nl



Aanwezig op **maandag, dinsdag
woensdag en donderdag.**

Meer informatie?



www.stemgever.nl



www.dwangindezorg.nl



www.informatiepuntwzd.nl

Laat het gerust weten als u een vraag heeft of behoefte aan een gesprek. Ik ben er graag voor u en uw naaste.



jouw stem
doet ertoe